LIBRO DE RECLAMACIONES

FECHA 11 03 2026	Nr° 0000177708

EURO MOTORS S.A.
RUC 20168544252
Av. Domingo Orue Nro. 973

1. IDENTIFICACIÓN DEL RECLAMANTE	
NOMBRE:	Luis Alonso Murga Miranda
DOMICILIO:	Maximo Alvarado
TIPO DOCUMENTACIÓN:	dni
NRO DOCUMENTACIÓN:	75181615
TELÉFONO:	
E-MAIL:	
Menor de edad:	No
Ciudad:	Lima
Placa:	
Motivos de reclamo:	Venta de vehiculos

2. IDENTIFICACIÓN DEL BIEN CONTRATADO	
TIPO BIEN CONTRATADO:	producto
TIPO DE MONEDA:	soles
MONTO RECLAMADO:	1000
Descripción:	Prueba

3. DETALLE DE LA RECLAMACIÓN Y PEDIDO DEL CONSUMIDOS	MOTIVO:	Reclamo

DETALLE: Prueba

PEDIDO: Prueba	_____ FIRMA DEL CONSUMIDOR

4. OBSERVACIONES Y ACCIONES ADOPTADAS POR EL PROVEEDOR
FECHA DE COMUNICACIÓN DE LA RESPUESTA:
DETALLE:

1. RECLAMO: Disconformidad relacionada a los productos y servicios	2. QUEJA: Disconformidad no relacionada a los productos o servicios; o malestar o descontento respecto a la atención al público.

*La formulación del reclamo no impide acudir a otras vías de solución de controversias ni es requisito previo para interponer una denuncia ante el INDECOPI.

*El proveedor debe dar respuesta al reclamo o queja en un plazo no mayor a quince (15) días hábiles, el cual es improrrogable.